

Dane Klienta:

[imię i nazwisko]
[adres zamieszkania]
[mail i telefon kontaktowy]
NIP (jeśli firma)

zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców KRS: 0001005081 NIP: 9730867615 REGON: 080103137
reprezentowana przez komplementariusza Łukasza Kalembę
tel. +48 (71) 725 40 68 info@ski-planet.pl

Dane sprzedającego:

Ski Planet Kalemba Spółka komandytowa
Wilkanowo 66-008 ul. Strumykowa 5d
NIP: 9730867615 REGON: 080103137
tel. +48 (71) 725 40 68 info@ski-planet.pl

Szczegóły rezerwacji

Nazwa obiektu:	[wybrany obiekt] [adres obiektu]
Termin wyjazdu:	[data od - do ilość nocy] [check in po , check out przed]
Ilość osób:	[całkowita liczba uczestników]
Typ zakwaterowania:	[wybrany typ zakwaterowania]
Rodzaj wyżywienia:	[wybrany typ wyżywienia]
Dojazd:	własny Klient ma obowiązek samodzielnie ustalić trasę przejazdu, koszty z tym związane oraz aktualnie obowiązujące szczegółowe przepisy wjazdowe do kraju docelowego
Do zapłaty na miejscu:	[obowiązkowe opłaty na miejscu]

Zakwaterowanie:	cena w zł
Ubezpieczenie Ski Premium (Europa Super): (jeśli wybrano)	cena w zł
Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji wariant super: (jeśli wybrano)	cena w zł
Całkowita cena:	cena w zł

Warunki anulacji [zgodnie z wybranym obiektem]

Uczestnicy	Data urodzenia	Ubezpieczenie
1. [imię i nazwisko]	[data urodzenia]	[wybrany typ ubezpieczenia turystycznego - jeśli wybrano]
2. [imię i nazwisko]	[data urodzenia]	[wybrany typ ubezpieczenia turystycznego - jeśli wybrano]
3. [imię i nazwisko]	[data urodzenia]	[wybrany typ ubezpieczenia turystycznego - jeśli wybrano]

I. Definicje

1. **Umowa** – niniejsza umowa o świadczenie usługi udostępnienia Miejsc noclegowych, zawierana pomiędzy Sprzedającym a Klientem.
2. **Sprzedający** – Ski Planet Kalembe spółka komandytowa z siedzibą ul. Strumykowa 5D, 66-008 Wilkanowo, wpisana do krajowego rejestru sądowego pod numerem KRS:0001005081, posiadająca NIP:9730867615, REGON: 08010313700000, podmiot świadczący usługę udostępnienia Miejsc noclegowych oraz pośredniczący w zawarciu umów ubezpieczenia.
3. **Klient** – osoba zawierająca Umowę ze Sprzedającym na własny rachunek lub w imieniu innych uczestników pobytu.
4. **Obiekt Noclegowy** – nieruchomość lub jej część, w której świadczone są Usługi noclegowe na rzecz Kupującego zgodnie z warunkami niniejszej Umowy.
5. **Miejsca noclegowe** – odpłatna usługa zakwaterowania w Obiekcie Noclegowym udostępniona Klientowi na podstawie niniejszej Umowy, na czas jego pobytu wskazany w Umowie.
6. **Całkowita cena** – całkowita wartość usług świadczonych przez Sprzedającego w zakresie udostępniania Miejsc noclegowych oraz ubezpieczenia turystycznego i dodatkowego. Całkowita cena nie obejmuje opłaty klimatycznej, zgodnie z aktualnymi stawkami i przepisami danego kraju; opłaty za sprzątnięcie lub kaucji (jeśli występują) i należy ich dokonać oddzielnie w obiekcie. Usługi dodatkowe, takie jak: parking, łóżeczko dla dziecka, pobyt ze zwierzęciem i inne płatne są dodatkowo zgodnie z regulaminem obiektu.
7. **Reklamacja** – formalne zgłoszenie przez Klienta nieprawidłowości w wykonaniu Umowy.
8. **Odstąpienie od umowy przez Klienta** – jednostronne oświadczenie Klienta o rezygnacji z usług objętych Umową, przesłane na adres mailowy Sprzedającego info@ski-planet.pl
9. **Odstąpienie od umowy przez Sprzedającego** – jednostronne oświadczenie Sprzedającego o rezygnacji ze świadczenia usług objętych Umową, wynikające z niewywiązania się Klienta z postanowień niniejszej Umowy lub z powodu braku dostępności opłaconego przez Klienta obiektu.
10. **Odstępne** – oznaczona suma pieniężna, której zapłata przez Klienta uprawnia go do odstąpienia od Umowy.
11. **Warunki anulacji** – opłaty odstępnego jakie musi ponieść Klient w przypadku odstąpienia od Umowy przez Klienta, przed rozpoczęciem wykonania usługi Miejsca noclegowego.

II. Płatności:

1. Każdorazowo Klient zobowiązany jest do jednorazowej zapłaty Całkowitej ceny za Miejsca noclegowe w chwili zawarcia Umowy.
2. Płatność Całkowitej ceny następuje za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych ING iMoje dostępnego na stronie internetowej Sprzedającego, który umożliwia szybkie i bezpieczne przekazanie środków w złotych polskich (PLN). Regulamin płatności dostępny jest na stronie internetowej Sprzedającego.
3. W przypadku nabycia przez Klienta za pośrednictwem Sprzedającego dobrowolnego ubezpieczenia turystycznego zapewnianego przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., którego

przedmiotem są koszty leczenia (KL), następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) oraz w wariancie SKI PREMIUM (Europa Super) i SKI PRESTIGE (Europa Super) odpowiedzialność cywilna (OC), zapłaty należy dokonać w ten sposób, że całą składkę ubezpieczeniową należy opłacić wraz z wpłatą Całkowitej ceny za Miejsca noclegowe. Składka za zawarte za pośrednictwem Sprzedającego dobrowolne ubezpieczenie turystyczne wyrażona jest w złotych polskich (PLN) i stosuje się do jej zapłaty odpowiednio ust. 1 i ust. 2 powyżej. Wysokość składki z tytułu ubezpieczenia turystycznego oraz wysokość sum ubezpieczenia są określone w petitum umowy. Ubezpieczenia SKI PREMIUM (Europa Super) i SKI PRESTIGE (Europa Super) są rozszerzone o uprawianie sportów zimowych (uprawiane na oznakowanych trasach do tego przeznaczonych dyscypliny sportowe, których lista znajduje się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Bezpieczne Podróże) oraz o ryzyko związane z następstwem chorób przewlekłych.

4. W przypadku nabycia przez Klienta za pośrednictwem Sprzedającego dodatkowego ubezpieczenia rezygnacji z podróży wariant „SUPER” zapewnianego przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. zapłaty należy dokonać wraz z wpłatą Całkowitej ceny za Miejsca noclegowe. Składka za zawarte za pośrednictwem Sprzedającego dodatkowe ubezpieczenie rezygnacji z podróży wariant „SUPER” wyrażona jest w walucie polskiej (PLN) i stosuje się do jej zapłaty odpowiednio ust. 1 i ust. 2 powyżej. Wysokość składki z tytułu ubezpieczenia rezygnacji z podróży wariant super jest określona w petitum umowy, natomiast suma ubezpieczenia z tytułu tego ubezpieczenia wynosi do 34 000 PLN. Jeżeli zakres umowy ubezpieczenia rezygnacji z podróży wariant „SUPER”, po opłaceniu dodatkowej składki, został zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Bezpieczne Rezerwacje SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. rozszerzony o ryzyko związane z następstwem chorób przewlekłych (kod CP) zawiera o tym informację w petitum Umowy.

III. Odszkodowanie umowne:

1. W przypadku niewykonania przez Sprzedającego świadczenia wymienionego w petitum Umowy, z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Sprzedającego, po uiszczeniu przez Klienta Całkowitej ceny za Miejsca noclegowe wymienionej w petitum Umowy, Klientowi przysługuje odszkodowanie umowne w wysokości odpowiadającej zapłaconej Całkowitej cenie za Miejsca noclegowe.
2. Klient ma prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w razie poniesienia szkody przekraczającej wysokość odszkodowania umownego zastrzeżonego powyżej.

IV. Odstąpienie od Umowy:

1. Zgodnie z art. 38 pkt 12 Ustawy o prawach konsumenta, Klientowi **nie przysługuje** prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania.
2. W przypadku, gdyby Klient, po wpłaceniu Całkowitej ceny odstąpił od Umowy, zobowiązany jest do pokrycia odstępnego zgodnie z Warunkami anulacji wskazanymi w petitum Umowy.

3. Kwota stanowiąca równowartość odstępnego podlega potrąceniu z wpłaty dokonanej przez Klienta na poczet Całkowitej ceny. Sprzedający po dokonaniu potrącenia dokona zwrotu Klientowi pozostałej części Całkowitej ceny.
4. W przypadku odstąpienia od niniejszej Umowy, uiszczona przez Klienta opłata za składkę ubezpieczenia od kosztów rezygnacji nie podlega zwrotowi.
5. Skrócenie pobytu przez Klienta w obiekcie, w którym znajdują się Miejsca noclegowe nie stanowi podstawy do zwrotu Klientowi zapłaconej kwoty tytułem Całkowitej ceny za Miejsca noclegowe w jakiegokolwiek części.
6. Po dokonaniu i opłaceniu rezerwacji, na podstawie art. 395 Kodeksu cywilnego, Sprzedający zastrzega sobie umowne prawo odstąpienia od umowy, w czasie 24 godzin, od momentu zaksięgowania płatności, w przypadku braku dostępności opłaconego przez Klienta obiektu.
7. O braku dostępności obiektu Klient zostanie niezwłocznie poinformowany drogą mailową, a cała uiszczona przez niego kwota zostanie zwrócona w pełnej wysokości.

V. Zmiany w Rezerwacji

Kupujący nie ma możliwości dokonania zmiany rezerwacji po zawarciu Umowy.

VI. Rodzaj usługi:

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest wyłącznie świadczenie usługi udostępnienia Miejsc noclegowych.
2. Niniejsza Umowa nie stanowi umowy o udział w imprezie turystycznej ani o świadczenie powiązanych usług turystycznych w rozumieniu Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 2211 z późn. zm.).
3. Klient potwierdza, że przed zawarciem Umowy wyraził zgodę na dostarczenie Umowy w formie elektronicznej na wskazany przez niego adres mailowy.

VII. Ubezpieczenie turystyczne i ubezpieczenie rezygnacji z podróży:

1. W przypadku nabycia przez Klienta ubezpieczenia KL/NNW Bezpieczne Podróże Klient oświadcza za siebie i odpowiednio za innych uczestników j, że przed zawarciem Umowy otrzymał Ogólne Warunki Ubezpieczenia wraz z dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym (IPID) oraz wnioskuję o objęcie ochroną ubezpieczeniową na podstawie OWU:
- Bezpieczne Podróże zatwierdzone uchwałą Nr 91/Z/2024 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 21.11.2024 r. stanowiące załącznik do niniejszej umowy.
2. W przypadku nabycia przez Klienta ubezpieczenia KL/NNW Klient oświadcza za siebie i odpowiednio za innych uczestników wymienionych w Umowie, że upoważnia SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. do pozyskania od Narodowego Funduszu Zdrowia danych o nazwach i adresach świadczeniodawców, którzy udzielili mu świadczeń opieki zdrowotnej w związku z wypadkiem lub zdarzeniem losowym będącym podstawą ustalenia odpowiedzialności oraz wysokości odszkodowania lub świadczenia. W przypadku zgłoszenia roszczenia, deklaruje przedłożenie tego upoważnienia również w formie pisemnej.

3. W przypadku nabycia przez Klienta ubezpieczenia KL/NNW Klient oświadcza za siebie i odpowiednio za innych uczestników, że upoważnia SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. do pozyskiwania od podmiotów wykonujących działalność leczniczą w rozumieniu przepisów o działalności leczniczej, które udzielały mu świadczeń zdrowotnych, informacji o swoim stanie zdrowia (z wyłączeniem wyników badań genetycznych), przebiegu swojego leczenia związanych z oceną ryzyka ubezpieczeniowego lub ustaleniem prawa do świadczenia ubezpieczeniowego lub wysokości tego świadczenia, w zakresie wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku zgłoszenia roszczenia, deklaruje przedłożenie tego upoważnienia również w formie pisemnej.
4. W przypadku nabycia przez Klienta ubezpieczenia KL/NNW dane Ubezpieczonych będą udostępnione do Ubezpieczyciela, tj. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą przy ul. Siedmiogrodzkiej 9 w Warszawie, w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Dodatkowo informacje dotyczące przetwarzania danych przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. znajdują się na stronie www.signal-iduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych.
5. W ramach ubezpieczenia zawartego za pośrednictwem Sprzedającego nie są wystawiane indywidualne polisy. Podstawą ochrony ubezpieczeniowej jest umowa generalna zawarta przez Sprzedającego z SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. w dniu 14 września 2018 r., pod numerem 514854, która stanowi potwierdzenie objęcia Klienta ochroną ubezpieczeniową.
6. W przypadku nabycia przez Klienta za pośrednictwem Sprzedającego dodatkowego ubezpieczenia rezygnacji z podróży wariant super zapewnianego przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. Klient oświadcza za siebie i odpowiednio za innych uczestników, że przed zawarciem Umowy otrzymał Ogólne Warunki Ubezpieczenia wraz z dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym (IPID) oraz wnioskuje o objęcie ochroną ubezpieczeniową na podstawie OWU:
- Bezpieczne Rezerwacje zatwierdzone uchwałą Nr 60/Z/2023 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 29.08.2023 r. stanowiące załącznik do niniejszej umowy.
7. W przypadku nabycia przez Klienta za pośrednictwem Sprzedającego dodatkowego ubezpieczenia rezygnacji z podróży wariant super zapewnianego przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. Klient oświadcza za siebie i odpowiednio za innych uczestników, że upoważnia SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. do pozyskania od Narodowego Funduszu Zdrowia danych o nazwach i adresach świadczeniodawców, którzy udzielili mu świadczeń opieki zdrowotnej w związku z wypadkiem lub zdarzeniem losowym będącym podstawą ustalenia odpowiedzialności oraz wysokości odszkodowania lub świadczenia. W przypadku zgłoszenia roszczenia, deklaruje przedłożenie tego upoważnienia również w formie pisemnej.
8. W przypadku nabycia przez Klienta za pośrednictwem Sprzedającego dodatkowego ubezpieczenia rezygnacji z podróży wariant super zapewnianego przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. Klient oświadcza za siebie i odpowiednio za innych uczestników, że upoważnia SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. do pozyskiwania od podmiotów wykonujących działalność leczniczą w rozumieniu przepisów o działalności leczniczej, które udzielały mu świadczeń zdrowotnych, informacji o swoim stanie zdrowia (z wyłączeniem wyników badań genetycznych), przebiegu swojego leczenia związanych z oceną ryzyka ubezpieczeniowego lub ustaleniem prawa do świadczenia ubezpieczeniowego lub wysokości tego świadczenia, w zakresie wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku zgłoszenia roszczenia, deklaruje przedłożenie tego upoważnienia również w formie pisemnej.
9. W przypadku nabycia przez Klienta za pośrednictwem Sprzedającego dodatkowego ubezpieczenia rezygnacji z podróży wariant „SUPER” zapewnianego przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. dane Ubezpieczonych będą udostępnione do Ubezpieczyciela, tj. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą przy ul. Siedmiogrodzkiej 9 w Warszawie, w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Dodatkowo informacje dotyczące przetwarzania danych przez SIGNAL

IDUNA Polska TU S.A. znajdują się na stronie www.signal-iduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych.

10. Sprzedający informuje Klientów, że ewentualny zwrot składki z tytułu ubezpieczenia turystycznego i ubezpieczenia rezygnacji z podróży następuje zgodnie z zasadami zawartymi odpowiednio w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Bezpieczne Podróże SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. oraz Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Bezpieczne Rezerwacje SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.

VIII. Reklamacje

1. Klient ma prawo złożyć Reklamację w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
2. Reklamację należy złożyć niezwłocznie po stwierdzeniu niezgodności usługi z Umową.
3. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Podróżnego, numer Umowy, wskazanie niezgodności oraz określenie żądania.
4. Klient zobowiązuje się do kierowania wszelkich zapytań, reklamacji, zgłoszeń niezgodności, roszczeń lub innych uwag dotyczących realizacji Umowy wyłącznie do Sprzedającego w piśmie wysłanym na adres: ul. Wolsztyńska 5, 60-361 Poznań lub w formie elektronicznej na adres e-mail: info@ski-planet.pl
5. Klient nie jest uprawniony do prowadzenia bezpośrednich negocjacji z Obiektami noclegowymi ani do kierowania roszczeń wobec nich lub innych podmiotów realizujących świadczenia objęte Umową.
6. Sprzedający pozostaje wyłącznym podmiotem odpowiedzialnym wobec Klienta za należyte wykonanie Umowy.
7. Sprzedającyłoży odpowiedź na reklamację w terminie 14 dni.

IX. Postanowienia końcowe:

1. Zawarcie niniejszej Umowy następuje z chwilą uiszczenia przez Klienta Całkowitej ceny za Miejsca noclegowe oraz gdy występuje: składki za ubezpieczenie rezygnacji z podróży oraz i składki za dobrowolne ubezpieczenie turystyczne.
2. Klient przez dokonanie wpłaty Całkowitej ceny za Miejsca noclegowe oraz składek za ubezpieczenia akceptuje Umowę i nie musi w inny sposób wyrażać zgody na jej zawarcie. Klient oświadcza, że przed dokonaniem płatności miał możliwość zapoznania się warunkami Umowy, której akceptacja nastąpiła poprzez wpłatę Całkowitej ceny.
3. Jeżeli Klient nie uiszczy Całkowitej ceny lub dokona wpłaty niepełnej Całkowitej ceny, Sprzedający ma prawo odstąpić od Umowy. Może to zrobić w terminie 30 dni od dnia, w którym należna kwota powinna zostać zapłacona.
4. Klient, zawierając Umowę czyni to także w imieniu wszystkich zgłoszonych w Umowie uczestników i przyjmuje na siebie odpowiedzialność za zapłatę Całkowitej ceny za Miejsca noclegowe i składki ubezpieczeniowej za wszystkich uczestników wskazanych w Umowie.
5. Wszelkie zmiany Umowy i odstąpienie od Umowy, pod rygorem nieważności, wymagają zachowania formy dokumentowej.
6. Wszelkie oświadczenia, zapytania oraz korespondencja kierowane do Sprzedającego powinny być przesyłane w formie elektronicznej na adres e-mail: info@ski-planet.pl

7. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Umową zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego.
8. Ewentualne spory wynikłe na tle wykonywania Umowy będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
9. Nieważność pojedynczych postanowień Umowy nie narusza ważności całej Umowy.
10. Załącznikiem do niniejszej umowy jest Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Sprzedającego.
11. W przypadku nabycia przez Klienta Ubezpieczenia Bezpieczne Podróże oraz Ubezpieczenia Bezpieczne Rezerwacje załącznikami do niniejszej Umowy, stanowiącymi jej integralną część są:
 1. Ogólne Warunki Ubezpieczenia Bezpieczne Podróże SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A.,
 2. Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym Bezpieczne Podróże,
 3. Ogólne Warunki Ubezpieczenia Bezpieczne Rezerwacje SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.,
 4. Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym Bezpieczne Rezerwacje,
 5. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.