

## OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA

### I. Zasady ogólne

Organizatorem imprez turystycznych – organizatorem turystyki (w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, zwanej dalej „Ustawą”) jest Ski Planet spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Świdnicy (66-008) przy ul. Dębowej 3 (e-mail: [info@ski-planet.pl](mailto:info@ski-planet.pl), tel. 71 725 40 68), wpisana do KRS pod numerem 0000366784, NIP 973-08-67-615 (zwana dalej „Organizatorem” lub „Biurem Podróżny”), wpisana do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych pod numerem 07/2006. Organem rejestrowym jest Marszałek Województwa Lubuskiego. Prawa i obowiązki Podróżnych oraz Organizatora określają niniejsze Ogólne warunki uczestnictwa (zwane dalej „OWU”), wydane w oparciu o art. 384 § 1 Kodeksu cywilnego oraz Ustawę. OWU stanowią integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej organizowanej przez Ski Planet sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Świdnicy. Przy zawieraniu umowy o udział w imprezie turystycznej Podróżny zobowiązany jest do zapoznania się z OWU. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej oznacza, że Podróżny (w imieniu własnym i pozostałych Podróżnych z umowy) wyraża zgodę na treść zawartą w OWU.

### II. Zawarcie umowy

1. Informacje podane na stronie internetowej Organizatora <https://www.narty-wlochy.pl/>, a także inne informacje wysyłane przez Organizatora w formie wiadomości e-mail na zapytanie Podróżnego stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
2. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej z Organizatorem następuje zasadniczo poprzez podpisanie przez Podróżnego i Organizatora umowy oraz wzajemną wymianę przez Podróżnego i Organizatora podpisanej umowy przy wykorzystaniu poczty elektronicznej, pod warunkiem zapłaty przez Podróżnego zaliczki (w wysokości i terminie określonym zgodnie z pkt III ust. 2 OWU), a gdy umowa zawierana jest później niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy – pod warunkiem zapłaty przez Podróżnego całej ceny imprezy (w wysokości i terminie określonym zgodnie z pkt III ust. 2 OWU). W przypadku nieodesłania przez Podróżnego podpisanej przez niego umowy przy wykorzystaniu poczty elektronicznej, lecz wyłącznie zapłaty przez Podróżnego zaliczki albo całej ceny imprezy (w przypadku gdy, umowa zawierana jest później niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy), uznaje się, że strony zawarły umowę o udział w imprezie turystycznej (na warunkach określonych w umowie podpisanej przez Organizatora i przesłanej Podróżnemu).
3. Zawarcie umowy na rzecz osoby niepełnoletniej, w sytuacji, gdy w imprezie turystycznej nie bierze udziału przedstawiciel ustawowy małoletniego, wymaga zgody jego przedstawicieli ustawowych w formie pisemnej z podpisami notarialnie poświadczonymi.

### III. Cena imprezy i warunki płatności

1. Cena imprezy wyrażona jest w walucie euro i obejmuje świadczenia wymienione w umowie o udział w imprezie turystycznej, w tym składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny w wysokości określonej przez obowiązujące przepisy prawa.
2. Podróżny jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Organizatora zaliczki w wysokości i terminie, które zostały określone w umowie o udział w imprezie turystycznej. Wysokość zaliczki nie przekracza 30% ceny imprezy turystycznej. Pozostałą część ceny Podróżny zobowiązany jest zapłacić na 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej. W przypadku, gdy zawarcie umowy następuje później niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, Podróżny jest zobowiązany do zapłaty jednorazowo całej ceny imprezy w terminie określonym w umowie o udział w imprezie turystycznej.
3. Podróżny może uiścić cenę imprezy, w tym zaliczkę według własnego wyboru w walucie euro lub w złotych polskich. Wartość zaliczki i pozostałej części ceny przelicza się na złote polskie po kursie sprzedaży euro ING Banku Śląskiego S.A. kolejno z dnia utworzenia umowy i z dnia, który został wskazany w umowie jako termin zapłaty pozostałej części ceny. W przypadku, gdy Podróżny zobowiązany jest do zapłaty jednorazowo całej ceny imprezy jej wartość przelicza się na złote polskie po kursie sprzedaży euro ING Banku Śląskiego S.A. z dnia utworzenia umowy.
4. Podróżny wszelkie płatności na poczet ceny imprezy powinien zrealizować drogą przelewu bankowego na właściwy rachunek bankowy Organizatora wskazany w treści umowy o udział w imprezie turystycznej, podając w tytule przelewu numer umowy oraz imię i nazwisko Podróżnego zawierającego umowę. Za datę zapłaty uznaje się datę złożenia przez Podróżnego wykonanego polecenia przelewu należności.
5. W przypadku braku zapłaty przez Podróżnego pozostałej części ceny w terminie wskazanym w umowie o udział w imprezie turystycznej, Organizator wezwie Podróżnego, w formie wiadomości e-mail, do dokonania zapłaty, wyznaczając mu dodatkowy trzydniowy termin, liczony od dnia wystosowania wezwania, z zastrzeżeniem, że brak zapłaty w dodatkowym wyznaczonym terminie będzie uprawniał Organizatora do odstąpienia od umowy na podstawie art. 491 § 1 Kodeksu cywilnego i żądania na zasadach ogólnych naprawienia szkody wynikłej z niewykonania zobowiązania przez Podróżnego zgodnie z art. 494 § 1 Kodeksu cywilnego.

### IV. Odpowiedzialność Organizatora

1. Organizator jest odpowiedzialny za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej.
2. Odpowiedzialność Organizatora za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o udział w imprezie turystycznej jest ograniczona do wysokości trzykrotności całkowitej ceny imprezy turystycznej. Ograniczenie odpowiedzialności Organizatora nie dotyczy szkody na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.

3. Podróżnemu nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za niezgodność z umową w przypadku, gdy Organizator udowodni, że: winę za niezgodność ponosi Podróżny; winę za niezgodność ponosi osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć; niezgodność została spowodowana nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami.
4. Podróżny ma obowiązek niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania imprezy turystycznej, z uwzględnieniem okoliczności danej sprawy, poinformować Organizatora o wszelkich niezgodnościach stwierdzonych w trakcie realizacji imprezy turystycznej w formie wiadomości e-mail na adres [info@ski-planet.pl](mailto:info@ski-planet.pl) lub telefonicznie pod numerem 71 725 40 68.
5. Organizator ma obowiązek udzielić odpowiedniej pomocy Podróżnemu, który znalazł się w trudnej sytuacji, na zasadach określonych w art. 52 Ustawy.

### V. Zmiana warunków umowy

Organizator przed rozpoczęciem imprezy turystycznej ma prawo dokonać jednostronnie nieznacznej zmiany warunków umowy o udział w imprezie turystycznej. O wprowadzonej zmianie Organizator poinformuje Podróżnego w formie wiadomości e-mail.

### VI. Przeniesienie uprawnień i obowiązków wynikających z zawartej umowy

1. Podróżny może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o udział w imprezie turystycznej uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.
2. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków z umowy jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Podróżny zawiadomi go o tym na trwałym nośniku w rozumieniu Ustawy (np. w wiadomości e-mail) w rozsądnym terminie. Zawiadomienie złożone nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej uważa się w każdym przypadku za złożone w rozsądnym terminie.
3. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków wynikających z umowy o udział w imprezie turystycznej będzie wiązać się dla Organizatora z dodatkowymi kosztami, Organizator może obciążyć tymi kosztami Podróżnego, przy czym Organizator ma obowiązek wykazać Podróżnemu wysokość tych kosztów.
4. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej, Podróżny i osoba przejmująca jego uprawnienia i obowiązki odpowiadają solidarnie.

### VII. Ubezpieczenie oraz gwarancja ubezpieczeniowa

1. Biuro Podróży na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia o nr **514854** z dnia **14.09.2018r.** zawiera na rzecz swoich klientów umowy ubezpieczenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zakres i sumy ubezpieczenia przedstawione są w umowie

uczestnictwa/umowie zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej. Przedmiotem podstawowego (standardowego)

ubezpieczenia (wariant SKI PREMIUM) są koszty leczenia (KL) z sumą ubezpieczenia 40 000 EUR, następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) z sumą ubezpieczenia 15 000 PLN oraz odpowiedzialność cywilna (OC) z sumą ubezpieczenia 60 000 EUR. Ubezpieczenie rozszerzone jest o uprawianie sportów zimowych (amatorsko uprawiane na oznakowanych trasach do tego przeznaczonych dyscypliny sportowe: narciarstwo, snowboard, biathlon, bobsleje, saneczkarstwo, kite snowboarding, kite skiing). Ubezpieczenie w wariantcie podstawowym nie obejmuje chorób przewlekłych.

2. Za dodatkową opłatą istnieje możliwość rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej w terminie do 7 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej (wariant SKI PRESTIGE – KL z sumą ubezpieczenia 100 000 EUR, NNW z sumą ubezpieczenia 30 000 PLN, OC z sumą ubezpieczenia 100 000 EUR, ubezpieczenie obejmuje ochronę w zakresie uprawiania sportów zimowych w granicach określonych w ust. 1 powyżej oraz w zakresie chorób przewlekłych).
3. Podróżny może do 30 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej, a gdy zawarcie umowy następuje później niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej - w dniu zawarcia umowy, zrezygnować ze standardowego ubezpieczenia (wariant SKI PREMIUM) i wybrać ubezpieczenie w wariantcie SKI STANDARD (KL z sumą ubezpieczenia 20 000 EUR, NNW z sumą ubezpieczenia 15 000 PLN, OC z sumą ubezpieczenia 30 000 EUR, ubezpieczenie obejmuje ochronę w zakresie uprawiania sportów zimowych w granicach określonych w ust. 1 powyżej, ubezpieczenie nie obejmuje następstw chorób przewlekłych) albo w wariantcie STANDARD (KL z sumą ubezpieczenia 20 000 EUR, NNW z sumą ubezpieczenia 15 000 PLN, ubezpieczenie nie obejmuje ochrony w zakresie uprawiania sportów zimowych oraz następstw chorób przewlekłych).
4. Więcej informacji na temat ubezpieczeń znajdują Państwo na stronie <https://www.narty-wlochy.pl/> oraz w Ogólnych warunkach ubezpieczenia Bezpieczne Podróże SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., z którymi każdy Podróżny ma prawo i obowiązek zapoznać się przed imprezą. Ogólne warunki ubezpieczenia stanowią integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej i są dostępne na stronie <https://www.narty-wlochy.pl/> oraz są przekazywane Podróżnemu przez Organizatora na trwałym nośniku przed zawarciem umowy. Brak zawarcia umowy ubezpieczenia (np. z tytułu choroby przewlekłej lub rekreacyjnego uprawiania sportów) obciąża wyłącznie Podróżnego. Rodzaj i zakres ubezpieczenia przedstawiony jest w umowie o udział w imprezie turystycznej.
5. Organizator oświadcza, że posiada wymagane Ustawą zabezpieczenie finansowe w formie gwarancji ubezpieczeniowej wydanej przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-208) przy ul. Przekopowej 31 (e-mail [info@signal-iduna.pl](mailto:info@signal-iduna.pl), tel. 22 505 65 06) oraz, że zgodnie z Ustawą odprowadza należne składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny.

Kopia certyfikatu gwarancji ubezpieczeniowej znajduje się na stronie internetowej <https://www.narty-wlochy.pl/> (w zakładce certyfikaty i zaświadczenia), a dodatkowo każdy Podróżny, wpłacający całość lub części należności z tytułu ceny imprezy, może otrzymać na żądanie kopię certyfikatu gwarancji ubezpieczeniowej. Beneficjentem gwarancji ubezpieczeniowej posiadanej przez Organizatora jest Marszałek Województwa Lubuskiego (ul. Podgórna 7, 65-057 Zielona Góra), który jest uprawniony do występowania na rzecz Podróżnych w sprawach wypłaty środków z tytułu tego zabezpieczenia finansowego.

#### VIII. Odstąpienie przez Podróżnego od umowy

1. Podróżny może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym czasie przed jej rozpoczęciem. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może być złożone przez Podróżnego w wiadomości e-mail wysłanej na adres [info@ski-planet.pl](mailto:info@ski-planet.pl). W takim przypadku, Podróżny jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Organizatora opłaty za odstąpienie od umowy, której zryczałtowana wysokość wynosi:
  - a. 30% ceny imprezy w razie odstąpienia do 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy;
  - b. 50% ceny imprezy w razie odstąpienia między 29 a 21 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy;
  - c. 70% ceny imprezy w razie odstąpienia między 20 a 7 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy;
  - d. 100% ceny imprezy w razie odstąpienia na 6 dni i mniej przed datą rozpoczęcia imprezy, w tym w dniu rozpoczęcia imprezy turystycznej.Opłata za odstąpienie od umowy podlega potrąceniu z wpłaty dokonanej przez Podróżnego. Niniejsze postanowienie nie ma zastosowania, gdy Ustawa stanowi, że Podróżny ma prawo odstąpić od umowy bez ponoszenia opłaty za odstąpienie.
2. Organizator informuje, że Podróżny może opcjonalnie kupić ubezpieczenie od kosztów rezygnacji (obejmujące także koszty wcześniejszego powrotu z imprezy) oferowane przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.

#### IX. Reklamacje

1. Niezależnie od zawiadomienia Organizatora o niezgodnościach stwierdzonych w trakcie realizacji imprezy turystycznej, Podróżnemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji, w piśmie wysłanym na adres siedziby Organizatora lub w wiadomości e-mail na adres [info@ski-planet.pl](mailto:info@ski-planet.pl). Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiający identyfikację Podróżnego oraz numer umowy o udział w imprezie turystycznej, wskazanie niezgodności oraz określenie żądania. Reklamację należy złożyć w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej (do zachowania terminu wystarczy wysłanie reklamacji przed jego upływem). Organizator udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację w ciągu 30 dni od jej otrzymania.
2. Wykonując obowiązek nałożony Ustawą, Organizator informuje, że Podróżny może skorzystać z metod pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów

konsumenckich, a podmiotem uprawnionym do prowadzenia tego rodzaju postępowania, którego podlega Organizator jest Inspekcja Handlowa – Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Gorzowie Wielkopolskim.

#### X. Dane osobowe

1. Niniejszym informujemy, że administratorem danych osobowych jest Ski Planet Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa (zwana dalej „Administratorem”) z siedzibą w Świdnicy przy ul. Dębowej 3 (66-008 Świdnica). W kwestiach dotyczących przetwarzania danych osobowych można skontaktować się z przedstawicielem Spółki pod następującym adresem e-mail: [info@ski-planet.pl](mailto:info@ski-planet.pl) lub korespondencyjnie – na adres siedziby Spółki.
2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu zawarcia i realizacji umowy o udział w imprezie turystycznej, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych (Dz.Urz.UE.L Nr 119; zwane dalej „RODO”). Administrator wymaga podania wyłącznie danych osobowych niezbędnych do realizacji umowy, tj. imienia i nazwiska, adresu korespondencyjnego lub adresu zamieszkania, adresu e-mail, numeru telefonu oraz daty urodzenia.
3. Dane osobowe będą również przetwarzane za zgodą osoby, której dane dotyczą z celu marketingu usług własnych Administratora. Brak wyrażenia przedmiotowej zgody nie niesie ze sobą żadnych negatywnych konsekwencji dla Podróżnego, w szczególności jej brak nie stanowi podstawy do odmowy zawarcia ww. umowy.
4. Zbieranie oraz przetwarzanie danych osobowych odbywa się więc zgodnie z treścią art. 6 ust. 1 lit. b RODO, na mocy którego przetwarzanie danych osobowych zgodne z prawem ma miejsce wtedy, gdy przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne - konsekwencją nie podania tych danych jest jednak brak możliwości zawarcia w/w umowy.
6. Państwa dane osobowe przechowywane będą przez czas trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu; wykonywania obowiązków prawnych przez Administratora; w którym przepisy nakazują Administratorowi przechowywać dane; w którym może on ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa oraz ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń i wierzytelności przez Administratora.
7. W niektórych sytuacjach mamy prawo przekazywać dane osobowe udostępnione przez Podróżnego, jeśli będzie to konieczne do dochodzenia praw i obowiązków wynikających z ww. umowy lub obowiązujących przepisów prawa. Dane osobowe będą przekazywane wyłącznie osobom upoważnionym przez Administratora, tj. jego pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych aby wykonywać swoje obowiązki, podmiotom przetwarzającym, którym Administrator zleci to zadanie, innym

- odbiorcom danych np. obiektom noclegowym, bankom, ubezpieczycielom, kancelariom prawnym lub instytucjom upoważnionym z mocy prawa do otrzymania przedmiotowych danych.
8. Podróżnemu przysługuje prawo do żądania dostępu do gromadzonych przez Administratora danych osobowych, ich sprostowania, ograniczenia ich przetwarzania oraz ich przenoszenia, o ile możliwość skorzystania z takiego uprawnienia wynika wprost z przepisów RODO.
  9. Podróżnemu przysługuje ponadto prawo do usunięcia danych osobowych zgromadzonych przez Administratora, o ile nie są one niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
  10. Podróżnemu przysługuje również uprawnienie do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, w sytuacji o której mowa w ust. 3 powyżej - w dowolnym momencie jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
  11. Podróżnemu nie przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą ich przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit a i b RODO.
  12. Na czynności Administratora związane z przetwarzaniem danych osobowych można wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Organ ten będzie właściwy do rozpatrzenia przedmiotowej skargi z tym, że prawo do jej wniesienia dotyczy wyłącznie zgodności z prawem przetwarzania danych osobowych, nie dotyczy zaś kwestii związanych z zawarciem oraz realizacją umowy
  13. wykonanie umów o udział w imprezie turystycznej.
  13. Zgromadzone przez administratora dane osobowe nie będą podstawą do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym nie będą podlegały profilowaniu. Administrator nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
- XI. Pozostałe postanowienia i informacje**
1. Realizacja organizowanych przez Organizatora imprez turystycznych nie jest uzależniona od liczby zgłoszeń.
  2. Imprezy turystyczne organizowane przez Organizatora nie obejmują usługi transportowej (przewozu Podróżnych). Dojazd do miejsca zakwaterowania oraz powrót dokonywany jest we własnym zakresie przez Podróżnego.
  3. Podróżny może zostać obciążony dodatkowymi kosztami (opłatami). Umowa o udział w imprezie turystycznej w odniesieniu do dodatkowych kosztów (opłat), które nie są ujęte w cenie imprezy, określa, czy koszt ma charakter obowiązkowy czy fakultatywny oraz jego wysokość. Wszelkie świadczenia i usługi dodatkowe zakupione przez Podróżnego samodzielnie lub za pośrednictwem innych podmiotów niż Organizator w trakcie trwania imprezy turystycznej są traktowane jako świadczenia i usługi obce, nieobjęte postanowieniami umowy o udział w imprezie turystycznej.
  4. Podróżny wyjeżdżający do Włoch (kraju Unii Europejskiej) musi posiadać ważny dowód osobisty lub paszport. Obowiązek posiadania
- wskazanych w zdaniu poprzedzającym dokumentów dotyczy również małoletnich – bez względu na ich wiek. Włochy uznawane są za kraj co do zasady bezpieczny pod względem zdrowotnym – nie są wymagane żadne szczepienia ochronne ani profilaktyczne. Należy jednak zawsze pamiętać o zachowaniu minimum sanitarnego, w szczególności o myciu rąk przed posiłkami, myciu owoców i warzyw przed spożyciem oraz piciu wody butelkowanej. Organizator informuje, że udział w imprezie turystycznej, o ile Podróżny zamierza korzystać z karnetu narciarskiego (skipass), wymaga posiadania stanu zdrowia, który umożliwia rekreacyjne uprawianie sportów zimowych (tj. jazdę na nartach lub snowboardzie).
5. Organizator informuje, że nie wyznacza osoby pełniącej funkcję rezydenta, która sprawowałaby opiekę nad Podróżnymi w trakcie trwania imprezy turystycznej w miejscu zakwaterowania.
- XII. Postanowienia końcowe**
1. W sprawach nieuregulowanych w OWU zastosowanie mają przepisy Ustawy, Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
  2. Nieważność pojedynczych postanowień umowy lub OWU nie narusza ważności całej umowy o udział w imprezie turystycznej.
  3. Niniejsze Ogólne warunki uczestnictwa obowiązują dla umów zawartych od dnia 13 lipca 2020 r.